

**Privacy Statement**  
**TAP Beheer BV**





## Privacy Verklaring

TAP Beheer B.V., statutair gevestigd in Harderwijk, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 74857258, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Onder TAP Beheer B.V. vallen de onderstaande werkmaatschappijen;

- Hakron Groep NL
  - Hakron Nederland B.V.,
  - Certacon B.V.,
  - Hakron Services / Innofix B.V.
  - Hakron-Terwa.
  - Hakron Houtbouw
  
- Hakron Groep BE
  - Hakron België bvba
  - Hakron Services/ HydroSeal

hierna afzonderlijk te noemen "Partij", of gezamenlijk "Partijen"

### 1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Partijen verwerken je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

### 2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Partijen verwerken de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [pr@hakron.nl](mailto:pr@hakron.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Partijen verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Partijen analyseren jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

### **4. Geautomatiseerde besluitvorming**

Partijen nemen verantwoordelijkheid op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van de partijen) tussen zit. De partijen maken gebruik van de volgende computerprogramma's of -systemen:

#### **MS Azure**

Verwerker heeft de data gehost bij Azure. Azure garandeert te voldoen aan de AVG. Hiermee is geen afzonderlijke Verwerkersovereenkomst afgesloten.

Zie: <https://azure.microsoft.com/nl-nl/support/legal>

#### *Privacyverklaring*

*The Microsoft Privacy Statement explains the personal data Microsoft processes, how Microsoft processes it, and for what purposes. Your applicable Services Agreement or the Preview Supplemental Terms may specify lesser or different privacy measures for some Preview services.*

#### *Data Protection*

*The Online Services Data Protection Addendum ("DPA") sets forth your and Microsoft's obligations with respect to the processing and security of Customer Data and Personal Data in connection with Azure. The Online Services Privacy and Security Terms section of the Product Terms site further sets forth exclusions from the DPA as well as additional commitments for Core Online Services. The Microsoft Trust Center provides more information on security, privacy, and compliance topics for customers of Azure and other Microsoft Online Services. The Service Trust Portal (STP) is a companion feature to the Trust Center that provides access to audit reports, GDPR documentation, compliance guides, and related documents that provide more detailed information on how Microsoft helps protect your data.*

#### **Sendgrid**

Verwerker maakt gebruik van SendGrid voor het versturen van emails op basis van verkregen contactgegevens. SendGrid is onderdeel van Twilio. Twilio garandeert te voldoen aan de AVG.

Zie: <https://www.twilio.com/gdpr>

*"We have a data protection core team comprised of senior members of the Legal, Data, Security, and Architecture*

*teams, dedicated to ensuring that Twilio is GDPR-compliant."*

## 5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De partijen bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Naam verwerking	Verwerkingsdoeleinden	Categorieën van Betrokkenen	Soort Persoonsgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)	Doorgifte naar derde landen	Bewaartermijn cookies
Toegang tot systemen	Registratie / identificatie van gebruiker om op individueel niveau in te kunnen loggen.	Gebruikers van de systemen van TAP Beheer	•Naw •Contactgegevens	Nee	Sessie
Werving personeel	Vastleggen van kandidaten die reageren op vacatures, zodat daar contact mee kan worden opgenomen.	Kandidaten die op een vacature reageren	•Naw •Contactgegevens •CV	Nee	4 weken
Offertezoek afhandelen	Om offertezoekers van bezoekers (veelal klanten) te kunnen afhandelen zijn basisgegevens nodig.	Bezoekers / klanten op het B2B platform	•Naw •Contactgegevens •Functie	Nee	1 jaar
Vragen beantwoorden	Om vragen van bezoekers (veelal klanten) te kunnen afhandelen zijn basisgegevens nodig.	Bezoekers / klanten op het B2B platform	•Naw •Contactgegevens •Functie	Nee	Sessie
Nieuwsbrief inschrijven	Om bezoekers (veelal klanten) de mogelijkheid te bieden zich in te schrijven voor een nieuwsbrief zijn basisgegevens nodig.	Bezoekers / klanten op het B2B platform	•Naw •Contactgegevens •Functie	Nee	1 jaar

## **6. Delen van persoonsgegevens met derden**

Partijen delen jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Partijen blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekken de partijen jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

## **7. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Partijen gebruiken functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Partijen gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## **8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door de Partijen en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [pr@hakron.nl](mailto:pr@hakron.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Partijen willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **9. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Partijen nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [pr@hakron.nl](mailto:pr@hakron.nl).



**Contactgegevens:**

[www.tapgroep.nl](http://www.tapgroep.nl)

www.hakron.nl

Wattstraat 3, 3846 CV Harderwijk

+31341278810